Entrevista

Compraventa Popular

Versión 1.0

15/02/2013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia del Documento | | |
| **No. Versión** | **Autor (es)** | **Fecha** |
| 1.0 | Ronny Melo | 15/02/2013 |
|  | Ronny Melo |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Responsables | | |
| **Nombre** | **Titulo** | **Contacto** |
| Felix Ferreiras | Patrocinador | [ferreiras54@yahoo.es](mailto:ferreiras54@yahoo.es) |
| Ronny Melo | Director del Proyecto | E-mail : [ronnyamelo@yahoo.es](mailto:ronnyamelo@yahoo.es)  Celular : 829-592-1037  Dirección: C/ Altagracia Sepulveda no. 5 Villa Faro Santo Domingo Este |

Las entrevistas realizadas a continuación forman parte de la elicitación del proyecto de software y las mismas sirven para conocer en detalle como se espera que funcione el sistema en cada funcionalidad básica del mismo.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Autenticar a los usuarios que van a usar el sistema |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Quiénes van a utilizar el sistema?**

Los dependientes del negocio que este momento son dos y yo, el Administrador del sistema.

**¿Por qué es necesario autenticar los usuarios?**

Porque de esa manera se puede estar seguro que solo las persona autorizadas pueden hacer cambios en el sistema al nivel que se le permita.

**¿Cuándo va a ser necesario que el sistema autentique los usuarios?**

Cuando vayan a usar el sistema y cuando se ausenten por un periodo de tiempo del puesto de trabajo. Los dependientes tendrán que bloquear su estación de trabajo cuando no estén en ella.

**¿Cómo serán autenticados los usuarios en el sistema?**

Preferiblemente usando un nombre de usuario y una contraseña que solo ellos sepan, de esa manera solo ellos puedan entrar al sistema y serán los responsables de cualquier cambio en el sistema.

**¿Van a tener todos los usuarios del sistema los mismos permisos?**

No, yo el administrador debo tener los derechos de poder hacer todo lo que los dependientes hacen aunque no lo haga en determinado momento, pero ellos no podrán tener acceso a la información que yo debo tener acceso como reporte de ventas y artículos empeñados.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Registrar el ingreso de un articulo empeñado |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Quién valoriza los artículos que se van a empeñar?**

La mayoría de los casos lo hacen los dependiente bajo mi supervisión pero hay veces que yo mismo realizo la valorización de los artículos. Este es un negocio pequeño y yo trato de envolverme lo más que puedo en las operaciones del negocio.

**¿Quién le da entrada a los artículos que se van a empeñar?**

Los dependientes del negocio se encargan de esto.

**¿Cómo se valoriza un artículo que se vaya a empeñar?**

Si el artículo de valor es una prenda o joya, su valor dependerá del valor que tenga en el mercado el material en que esté hecha la joya. Si el artículo no es una joya su valor dependerá de la calidad y condiciones del artículo. Los dependientes le darán al cliente que empeña un artículo, un precio dependiendo su calidad, marca y condiciones.

**¿Qué condiciones tiene que cumplir una persona que vaya a empeñar un artículo?**

La persona debe ser mayor de 18 años y debe llevar consigo su cedula o pasaporte y solo puede empeñar los artículos a su nombre, nadie puede venir a empeñar a nombre de otro.

**¿Qué información se necesita para darle entrada al artículo que se va a empeñar?**

Del cliente que va a empeñar el artículo, se necesita la siguiente información:

Nombres, apellidos, cedula o pasaporte, dirección, teléfono, celular y del artículo a empeñar se necesita saber el tipo de artículo, la marca de artículo (si tiene), el número de serie del articulo (si tiene) y los detalles del articulo. Además se debe confirmar con el cliente la cantidad de dinero a prestar y la cantidad de dinero que este debe pagar antes de darle entrada al artículo en cuestión

**¿Cómo es hecho el proceso de recibimiento y registro del artículo?**

Primero el dependiente recibe al cliente que quiere empeñar el artículo, luego el dependiente valoriza el artículo y le oferta al cliente el préstamo que puede recibir por su artículo y la cantidad que pagará si quiere sacar el artículo de la compraventa, si el cliente acepta la oferta del dependiente. Se procede a tomar los datos de la persona que empeña, el artículo a empeñar y las características del artículo.

**¿Debe estar registrado el cliente que va a empeñar un artículo?**

No, el cliente no tiene que estar registrado previamente, aunque quiero que el cliente quede registrado en nuestros archivos después que empeñe su primer artículo, de esta forma será más fácil para nosotros buscar la información del cliente si este desea empeñar un nuevo artículo.

**¿Qué pasa luego que el artículo es empeñado en la compraventa?**

Es guardado en el almacén y es clasificado dependiendo del tipo de objeto que sea. Dependiendo si el cliente paga su deuda, el objeto puede ser retornado a su dueño o se coloca en la vitrina de la compraventa para venderlo.

**¿Qué tiene que hacer el cliente para luego sacar el artículo?**

Tendría que pagar el préstamo que se le concedió mas los interese generados hasta la fecha de pago.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Registrar la venta de un artículo |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Quién se encarga de vender los artículos?**

Los dependientes del negocio.

**¿Están todos los artículos disponibles para venta?**

No, solo los artículos que los clientes empeñaron anteriormente y perdieron.

**¿Cómo se hace el proceso de la venta de un artículo?**

* El cliente va al puesto del dependiente y le dice que quiere comprar un artículo.
* El dependiente le da información y precio del artículo.
* El cliente decide comprar y pagar el precio del artículo.
* El dependiente toma el dinero que le da el cliente y le devuelve si este pago con billetes enteros.
* El dependiente reporta el artículo como vendido y hace un recibo de pago al cliente.
* El cliente recibe su artículo el recibo de la transacción.

**¿Qué documento respalda la venta del artículo?**

Una factura, de la cual nos quedamos con una copia y el cliente se queda con la original (visto con más detalle en la funcionalidad *“Generar recibo de pago”*).

**¿Tiene el cliente alguna garantía del artículo que compra?**

Nosotros aseguramos que nuestros artículos en ventas están en buenas condiciones, por lo que el cliente debe revisar y probar el artículo que compra antes de llevárselo, porque no aceptamos devoluciones.

**¿Qué información del cliente se necesita para hacer la venta?**

Solo la información necesaria para hacer la factura, nombres y apellidos.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Registrar el pago de un cliente que tiene un articulo empeñado |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Quién es el encargado de recibir los pagos de los clientes?**

Los dependientes del negocio.

**¿El pago se recibe al contado, con tarjeta de crédito o con cheques?**

Solo aceptamos pagos en efectivo.

**¿Cómo se hace el proceso de registrar el pago de un cliente actualmente?**

* El cliente viene a hacer un pago.
* El dependiente busca la información del articulo empeñado al cual el cliente le desea hacer el pago, calcula el monto que debe pagar el cliente y le indica al cliente cuanto debe pagar para retirar el articulo.
* El cliente paga la suma de dinero que cree conveniente.
* El dependiente recibe el dinero.
* El dependiente hace un recibo de pago con dos copias y le da el original al cliente y le devuelve el dinero que le sobra si el cliente pago con billetes enteros.
* El cliente recibe recibo y devuelta.

**¿Puede pagar o sacar el artículo empeñado otra persona diferente a la que empeñó él artículo?**

Claro que sí, siempre y cuando traiga el más reciente recibo de pago que se le entregó.

**¿Cuánto tiene que pagar una persona por algo que tenga empeñado?**

Tiene que pagar la cantidad del dinero prestada más los intereses generados hasta la fecha de pago (mas detalles en funcionalidad *“Calcular monto a pagar por un cliente”*).

**¿Qué ventajas crees que se pueda sacarle al sistema, en esta parte?**

Que el sistema lleve cuanto tiene que pagar un cliente cuanto este va a pagar un articulo empeñado y le vaya sumando los intereses que va generando la deuda y dependiendo de cuánto dinero el cliente pague el, sistema automáticamente reste la cantidad y guarde lo que el cliente le falta por pagar.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Calcular el monto a pagar por un cliente |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Cómo se determina cuánto dinero tiene que pagar un cliente?**

Nosotros cargamos a la deuda un 5% quincenal del monto prestado. El cliente tiene que pagar el monto que debe, más los intereses generados hasta la fecha, para poder sacar su artículo.

**¿Quién hace los cálculos para saber cuánto tiene que pagar un cliente?**

Los hacen los dependientes, pero si alguno de ellos necesita ayuda, yo puedo esclarecer o darle una mano.

**¿Cómo quieres que el sistema te ayude en esta parte?**

Quiero que cuando el cliente vaya a pagar, el sistema automáticamente calcule cuanto tiene que pagar el cliente a partir del monto restante a pagar más los intereses generados hasta la fecha.

**¿Qué tiempo tiene la persona que empeña un artículo para pagar su deuda y no perder su artículo?**

Nosotros damos 5 meses de plazo para que el cliente pague su deuda.

**¿De qué forma tiene una persona que pagar su deuda (tiene que pagar todo el dinero, puede abonar, puede solo pagar intereses)?**

Para sacar el artículo si es necesario pagar la totalidad del dinero prestado más los intereses generados, pero es posible abonar a la deuda y también se puede pagar solo los intereses para no perder el artículo.

**¿Qué pasa si una persona no paga el total de la factura y solo abona a la deuda?**

Se le resta la cantidad abonada al total que debe pagar y se le hace un nuevo recibo donde el nuevo monto a pagar es la cantidad que falta por pagar de la factura anterior.

**¿Qué pasa si el cliente está decidido a perder su artículo y no va a pagar el artículo?**

De cualquier manera el cliente tiene su tiempo de plazo para pagar la deuda por si cambia de opinión y, sin importar la decisión del cliente, la compraventa no puede vender el artículo hasta que este plazo haya vencido.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Generar un recibo cuando un cliente empeñe un artículo |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Qué información debe tener el recibo?**

La fecha de impresión del recibo, el nombre y apellido del cliente, la descripción del artículo empeñado, y el monto por el cual fue empeñado el artículo

**¿Para qué se necesita este recibo?**

El recibo funciona como respaldo que el cliente tiene un artículo empeñado. El recibo se usa para que el cliente u otra persona que tenga el recibo pueda sacar el artículo empeñado.

**¿Se necesitan copias del recibo?, si la respuesta es sí, explique ¿por qué?**

Si, al momento que se hace un recibo hacemos copia del recibo, el cliente se va con el recibo original y nosotros nos quedamos con la copia.

**¿Qué sucede si el recibo del artículo que fue empeñado se pierde?**

Lamentablemente no hay nada que se pueda hacer, el cliente que empeña un articulo **no debe** perder el recibo si quiere sacar su artículo del compraventa.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Generar un reporte de ingresos por ventas y por cobro de deudas |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Quién(es) tiene(n) permiso para acceder a esta información?**

Solo yo, el administrador.

**¿Cada qué tiempo debe ser generado este reporte?**

Este reporte debe ser hecho diariamente, así puedo darle seguimiento a todos los ingresos del negocio.

**¿Cómo quiere recibir este reporte?**

Quiero que cuando este reporte se genere, yo pueda verlo por pantalla y que el programa me dé la opción de imprimir el programa si yo quiero.

**¿Qué otra información quieres que aparezca en el reporte?**

Qué uno pueda seleccionar una transacción específica en el reporte y que de más información sobre el ingreso (motivo de cobro de deuda o venta de artículo, información del cliente).

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto de Software: | Sistema Informático de la Compra Venta Popular |
| Funcionalidad Base: | Generar recibo de pago cuando un cliente pague |
| Interesado Entrevistado: | Marcos Alcántara (Administrador) |
| Entrevistador: | Ronny Melo |
| Fecha de la Entrevista: | 12-02-2013 |

**¿Por qué quieres generar el recibo de pago?**

Porque para sacar el artículo empeñado el cliente necesita el recibo del último pago hecho y porque también de esta forma el cliente puede llevar el seguimiento de cuánto debe y cuanto le falta por pagar.

**¿Qué información debe haber en el recibo?**

El recibo es un recibo como cualquier otro, aparte de tener la información del negocio tiene que tener un número único de recibo para diferenciar un recibo de otro además debe tener La fecha de pago, nombre y apellido del cliente que paga, el monto pagado, la descripción de lo que se paga.

**¿Quién es el responsable de entregar este recibo?**

El dependiente que recibe el pago.